

Política de Privacidad

ISISA Instrumentación y Servicio, S.A. de C.V.

Última actualización: 04 de Septiembre de 2025

1. Compromiso con la privacidad

En **ISISA Instrumentación y Servicio, S.A. de C.V.** (en adelante, “ISISA”), reconocemos la importancia de proteger los datos personales de nuestros clientes, proveedores, empleados y usuarios del sitio web. Estamos comprometidos con la transparencia, la confidencialidad y la seguridad en el tratamiento de la información personal que nos es confiada.

Esta política describe cómo recopilamos, usamos, protegemos y almacenamos sus datos personales, en cumplimiento con:

La **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** en México.

Las directrices de protección de datos, incluyendo principios de:

ISO/IEC 27001:2022 – Gestión de Seguridad de la Información

ISO/IEC 27701:2019 – Gestión de la Privacidad

Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea, en lo aplicable.

2. Datos que recopilamos

A través de nuestros formularios, medios electrónicos y comunicación directa, recopilamos únicamente los datos necesarios para cumplir con nuestras finalidades:

- **Nombre completo**
- **Correo electrónico**
- **Número telefónico**

No solicitamos datos sensibles (como ideología, salud, origen étnico, etc.) ni datos financieros a través de este sitio web.

3. Finalidades del tratamiento

Tratamos sus datos personales con las siguientes finalidades:

Primarias:

- Establecer contacto con usted para responder solicitudes de información
- Proveer cotizaciones o servicios solicitados
- Formalizar relaciones comerciales o contractuales

Secundarias (opcionales):

- Ofrecer información sobre nuevos productos o servicios
- Realizar encuestas de satisfacción
- Enviar promociones, boletines o invitaciones a eventos

Usted puede oponerse al uso de sus datos para fines secundarios en cualquier momento mediante los mecanismos establecidos en esta política.

4. Base legal para el tratamiento

El tratamiento de sus datos se realiza con base en:

- **Consentimiento expreso o tácito** del titular
 - **Relación contractual o precontractual**
 - **Cumplimiento de obligaciones legales**
 - **Interés legítimo**, en casos específicos, siempre respetando sus derechos fundamentales.
-

5. Conservación y almacenamiento

Los datos personales serán almacenados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas, o conforme a lo exigido por la legislación fiscal, comercial o contractual aplicable.

Empleamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos contra pérdida, mal uso, acceso no autorizado, alteración o destrucción, de acuerdo con los estándares de la norma **ISO/IEC 27001**.

6. Transferencias de datos

ISISA no realiza transferencias de datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo en los siguientes casos:

- Requerimientos por parte de autoridades competentes.
 - Proveedores de servicios con los que tengamos contratos que incorporen cláusulas de confidencialidad y cumplimiento legal (ej. hosting, soporte técnico, plataformas de correo electrónico).
-

7. Ejercicio de derechos ARCO

Usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales
- **Rectificarlos** si son inexactos o incompletos
- **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas
- **Oponerse** a su tratamiento

Para ejercer estos derechos, envíe una solicitud al correo electrónico:
administracion@isisainst.com.mx

La solicitud deberá incluir:

- Nombre del titular
- Copia de un documento que acredite su identidad
- Descripción clara de los datos y el derecho que desea ejercer
- Medio para comunicarle la respuesta

El plazo máximo para responder será de 20 días hábiles.

8. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web utiliza cookies propias y de terceros para recopilar información sobre su actividad de navegación con fines analíticos, estadísticos y de personalización de la experiencia del usuario. Las cookies nos permiten entender cómo interactúa con nuestro sitio, mejorar nuestros servicios y ofrecer contenido relevante.

Al continuar navegando, usted acepta el uso de estas cookies. Si no está de acuerdo, puede deshabilitarlas, eliminarlas o bloquearlas desde la configuración de su navegador en cualquier momento. Tenga en cuenta que al hacerlo, es posible que algunas funcionalidades del sitio no funcionen correctamente. Para más información consulte nuestra Política de Privacidad.

9. Menores de edad

Este sitio web y nuestros servicios no están dirigidos a menores de edad. En caso de que recibamos datos personales de un menor sin el consentimiento de sus padres o tutores, procederemos a eliminarlos de inmediato.

10. Cambios en la política de privacidad

ISISA se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones estarán disponibles en nuestro sitio web: <https://www.isisainst.com.mx>

Se recomienda consultar esta política periódicamente para mantenerse informado sobre cómo protegemos su información.

11. Contacto

Si tiene preguntas, comentarios o desea ejercer sus derechos, puede comunicarse con nuestro Responsable de Privacidad a través de:

administracion@isisainst.com.mx

Ermita 429, EdificioW, Depto. 1, Col. Prado Churubusco, Coyoacán, C.P. 04230, CDMX, México.

12. Referencias normativas

- **LFPDPPP México:**
<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>
- **ISO/IEC 27001:**
<https://www.iso.org/isoiec-27001-information-security.html>

- **ISO/IEC 27701**: <https://www.iso.org/standard/71670.html>
 - **GDPR (UE)**: <https://gdpr.eu/>
-